

## Objectifs :

- Être en fonction au sein d'une exploitation
- Aucun prérequis technique particulier

## PROGRAMME

### Les gestes et postures

- Notions d'ergonomie posturo gestuelles
  - Les principes de sécurité physique
  - La gesture rationnelle
  - La détection des fatigues
- Réglementation et conseils de sécurité concernant les manipulations

### L'hygiène, le matériel et les produits d'entretien de la femme de chambre

- Les principes de travail et de nettoyage selon les méthodes professionnelles
- Protocole d'utilisation des produits d'entretien
  - Appréhender et utiliser les produits d'entretien efficacement
  - Produits destinés à la chambre
  - Produits destinés aux sanitaires
- Organisation du travail : le chariot de ménage

### Identifier les procédures de travail au quotidien

- La fiche de procédure type d'une chambre : chambre client à blanc ou en recouche
  - Le lit à blanc
  - Techniques relatives au dressage d'un lit
  - Le service de la couverture classique et variantes

- La prise en charge d'une chambre
  - Prise en charge de la chambre : l'arrivée
  - Mise en place du poste de travail
  - Organisation du matériel et des équipements
  - Attitude à respecter vis-à-vis de la clientèle
- Comment assurer le désencombrement et ranger une chambre avec méthode ?

### Mettre en place les procédures de nettoyage d'une chambre

- Les procédures de nettoyage des sanitaires
- Les procédures de travail de la chambre
- Savoir disposer et présenter les produits d'accueil pour le client

#### LIEU :

Présentiel

#### CALENDRIER :

14 heures

#### VALIDATION :

Attestation de fin de formation

#### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE :

Étude de cas, mises en pratiques, questions de connaissances

Succursale : TOULOUSE

244 Route de Seysses

31100 TOULOUSE

secretariat@catalyse.fr

Succursale : SÉMÉAC

Chemin Saint Frai

65600 SÉMÉAC

patriciaartigues@catalyse.fr

