



IMAGE DE SOI ET IMAGE DE MARQUE DANS UN HÔTEL



4 heures soit 1 X ½ journée



⇒ Toute personne dont le poste de travail comporte une mission d'accueil et de service dans le domaine de l'hôtellerie.

⇒ Dans le contexte actuel de communication non-stop, il est pertinent pour un établissement hôtelier ; affirmant son image de marque ; de mettre en place une stratégie de communication non publicitaire, par une valorisation de l'image de soi de son personnel dans une mission d'accueil et de service.

⇒ Découvrir la puissance d'une image personnelle bien managée

Objectifs

les FORMATEURS

Mme DESPRATX Corinne – Formatrice Informatique



PRÉREQUIS

Avoir les bases sur Pack Office

CATALYSE SAS FORMA

Contact OCCITANIE (65) – M. PUYET Michel - catalyse@catalyse.fr – 05 62 45 34 93

Contact OCCITANIE (31) – Mme SOUKRA Julie – juliesoukra@catalyse.fr – 05 62 14 14 78

Contact NOUVELLE AQUITAINE (64) – Mme PUYET Catherine – catherinepuyet@catalyse.fr – 05 59 27 55 40

Programme

⇒ WORD

- Mise en page
- Insertion d'images
- Les Tabulations
- Numérotation de pages, Sauts de pages
- Sommaire automatique
- Le Publipostage
- Les différents formats d'enregistrement

⇒ EXCEL

- Les tableaux, graphiques
- Formules et fonctions
- Réaliser des fiches techniques, plannings, feuille de calcul des heures travaillées, factures et devis

⇒ INTERNET

- Les différents navigateurs, les moteurs de recherche
- Créer une adresse email
- Antivirus et antispywares
- Option des navigateurs (favoris, historique, cookies, page d'accueil ...)
- Téléchargement
- Les outils de référencement d'un site internet



MODALITÉS TECHNIQUES, PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

- 1) Les modalités pédagogiques : Apports théorique et exercices pratiques.
- 2) Le rôle du ou des formateurs : Transmettre ses connaissances aux autres, ses savoirs et ses savoir-faire.
- 3) Les matériels utilisés : Salle de cours, vidéo projecteur, document technique, ordinateurs et logiciels intégrés.
- 4) Les documents remis aux participants : Clé USB (cours intégrés)
- 5) Nature des travaux demandés aux participants : Remplir le document d'évaluation et de synthèse

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS DES CONNAISSANCES

Les modalités d'évaluations des connaissances individuelles pendant la formation et à l'issue de celle-ci : Test directement sur Informatique.

CATALYSE SAS FORMA

Contact OCCITANIE (65) – M. PUYET Michel - catalyse@catalyse.fr – 05 62 45 34 93

Contact OCCITANIE (31) – Mme SOUKRA Julie – juliesoukra@catalyse.fr – 05 62 14 14 78

Contact NOUVELLE AQUITAINE (64) – Mme PUYET Catherine – catherinepuyet@catalyse.fr – 05 59 27 55 40

